

---

# Monitoreo y Evaluación del Uso de Recursos Electrónicos (MEERU)

Taller INASP conducido por  
*Luis Bermello Crespo*



---

# Los objetivos del Taller son:

- permitir que los participantes accedan e interpreten los datos de uso de las bases de datos de las editoriales y de INASP
- introducir a los participantes en cómo la bibliometría puede ser empleada en el uso de los recursos de PERI.
- introducir a los participantes en la evaluación cualitativa de las técnicas de uso.
- introducir a los participantes en el instrumental eVALUEd de Evidence Base.
- iniciar los trabajos de un proyecto de evaluación que proporcione al país los datos para el proceso de renovación de suscripciones.



---

# Terminología

- Recursos de información electrónicos
- Servicios de información electrónicos
- Servicios de biblioteca electrónica
- Recursos electrónicos
- Suscripciones electrónicas
- Uso / Utilización



---

# ¿Para quién es el Taller?

- Bibliotecarios que prestan servicios de información electrónica, por lo que necesitan
  - Recopilar información sobre el uso de los servicios (recursos) electrónicos que ofrecen
  - Interpretar la información que recopilan
  - Actuar sobre la información que obtengan, para proporcionar recursos y servicios apropiados para sus usuarios



- 
- El taller no es para
    - Bibliotecarios que aún no ofrecen servicios de información electrónicos
    - Bibliotecarios sin experiencia en la utilización de recursos electrónicos
  - El taller no trata
    - Como proporcionar servicios de información electrónicos
    - La promoción de los servicios
    - El desarrollo de habilidades en la búsqueda



---

# ¿Sobre qué es el Taller?

- Monitoreo
- Evaluación
- Uso de recursos electrónicos
  - No evaluación de los recursos electrónicos
- Datos Cuantitativos
- Datos Cualitativos



---

# Estructura del Taller

(Pre-Taller - actividades preparatorias)

- Día 1
  - Introducción y datos cuantitativos
- Día 2
  - Aplicación de la Bibliometría en los recursos PERI
- Día 3
  - Datos cualitativos y evaluación
- Día 4
  - Taller de evaluación y planificación post-taller



---

# Programación del Taller

- En sus manuales





---

# ¿Sobre qué es el Taller?

- Monitoreo
- Evaluación
- Uso de recursos electrónicos
  - No evaluación de los recursos electrónicos
- Datos Cuantitativos
- Datos Cualitativos



---

# Monitoreo

- Saber que está sucediendo

Por ejemplo:

- ¿Cuántas personas utilizan los recursos electrónicos?
- ¿De cuáles departamentos provienen?
- ¿Cuáles recursos utilizan?
- ¿Cuándo los usan?
- ¿Dónde se usan?



---

# Evaluación

- Entender lo que está sucediendo

Por ejemplo:

- ¿Por qué algunos recursos electrónicos son populares?
- ¿Por qué algunos recursos electrónicos nunca se usan?
- ¿El servicio ofrece una buena relación costo-beneficio?
- ¿Está cumpliendo con los objetivos de su organización?



---

# Datos cuantitativos

- Proporcionan evidencia
- Utilizan las estadísticas
- Sirven de base para los datos cualitativos

Por ejemplo:

Estadísticas del número de sesiones,  
de reservaciones por computadora,  
de horas semanales que el servicio está disponible



---

# Datos cualitativos

- Comentarios, ideas, sugerencias
- Percepciones de las personas
- Explicación a los hechos revelados por los datos cuantitativos

Por ejemplo:

Los contenidos en su buzón de sugerencias, en grabaciones de entrevistas, en respuestas a encuestas



---

# ¡ Dudas y Comentarios !

