
Monitoreo y Evaluación del Uso de of Recursos Electrónicos

Análisis y uso de los datos por las
instituciones



Evaluación para las instituciones

La Evaluación

- es un proceso de recopilación e interpretación de los datos para descubrir si un servicio funciona correctamente y satisface determinados criterios

La Evaluación le permite

- Descubrir problemas
 - Primer paso para solucionarlos
- Descubrir fortalezas y resultados
 - Celebrar!
 - Argumentos para obtener respaldo o fondos



Análisis de los datos por instituciones

- **Relacione el análisis con el propósito**
- **Combine datos cuantitativos y cualitativos**
- **Compare hallazgos de diferentes fuentes**
- **Identifique areas de investigación futura**
- **No se anticipe a los resultados u omita resultados inesperados**
- **No se preocupe si descubre aspectos negativos en el servicio**
- **Involucre a varias personas en el análisis de los datos para tener diferentes opiniones**



Temas

- **Experiencias de los Usuarios**
- **Planificación**
- **Gestión**
- **Impacto**



Utilización de los resultados del M&E

– Experiencias de los Usuarios

- **Importancia del contenido**
- **Metodología de recopilación**
- **Respaldo a usuarios / interfaces**
- **Promoción**
- **Percepciones**
- **Satisfaction (global)**



Utilización de los resultados del M&E - Planificación

- **Colaboración**
- **Integración**
 - **Recolección**
 - **Espacio bibliotecario**
- **Personal**
- **Promoción y marketing**



Utilización de los resultados del M&E - Gestión

- Presupuesto (y beneficios de la inversión)
- Suministro - corriente y futuro
- Rendimiento y respaldo técnico
- Tendencias de los usuarios
- Personal



Utilización de los resultados del M&E - Impacto

- Sobre el aprendizaje y la enseñanza
- Habilidades de graduados
- Investigación
- Tiempo ahorrado



¡ Dudas y Comentarios !

